

# Electronic Visit Verification (EVV)

Choosing the EVV Option That's Right for You

¡La verificación electrónica de visitas (EVV) llega a Wisconsin! Como representante fiscal del empleador, iLIFE quiere asegurarse de que usted esté preparado para este cambio. La EVV es una forma de registrar la fecha, la hora y el lugar en que los trabajadores prestan servicios a sus clientes, y se puede hacer de tres maneras diferentes.

Responda las preguntas de abajo para saber qué opción de EVV creemos que será la mejor para usted.

## Cómo elegir una opción de EVV

Opción de EVV	Descripción	Lo más recomendado
Verificación móvil de visitas (MVV)	Sandata Mobile Connect es la aplicación de software que se usa para la verificación electrónica de visitas. El empleado podrá registrar la llegada y la salida de sus visitas para los servicios que se presten en ese tiempo. La verificación móvil de visitas es actualmente la opción preferida y se recomienda para la EVV. Está disponible para dispositivos con sistemas iOS y Android.	Para empleados que tengan teléfonos inteligentes o tablets. Para empleadores que tengan teléfonos inteligentes o tablets, y puedan usarlos para registrar llegadas y salidas en la EVV.
Verificación telefónica de visitas (TVV)	La verificación telefónica de visitas usa el teléfono fijo del cliente para registrar las horas del empleado. El empleado llamará al número de teléfono gratis de TVV de iLIFE para comenzar y terminar su jornada. La TVV se recomienda si el uso de la verificación móvil de visitas no es una opción accesible.	Para empleadores que tengan teléfonos tradicionales/fijos.
Verificación fija de visitas (FVV)	La verificación fija de visitas usa un dispositivo pequeño que está en la vivienda del cliente. El dispositivo arroja un número de verificación de 6 dígitos para las horas de llegada y de salida. Después, el empleado tiene que llamar al número de teléfono gratis de TVV de iLIFE y escribir los códigos de 6 dígitos para registrar sus horas. Tenga en cuenta que la FVV solo está disponible si la EVV y la TVV no son una opción accesible, y se considera el último recurso.	Cuando las otras dos opciones de EVV no sean posibles.

**Importante:** Los trabajadores internos no están obligados a participar en la EVV. Para los fines de la EVV, un trabajador interno es un trabajador que vive de forma permanente en la misma residencia que el cliente que recibe los servicios. La prueba de residencia compartida es obligatoria para validar el estado de interno. Visite la [página de PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA EVV DE iLIFE](#) para obtener más información sobre las formas y definiciones del estado de interno.

## Próximos pasos

- Asegúrese de presentar su dirección de correo electrónico\* y su estado de interno a iLIFE, usando los enlaces de abajo, para recibir una identificación de EVV.  
**\*El correo electrónico debe ser exclusivo de cada trabajador. No puede compartirse entre varios trabajadores.**
- Verifique el sitio web de EVV de iLIFE y el sitio web de EVV de DHS para recibir actualizaciones y anuncios.
- **IRIS:** Comuníquese con su consultor de IRIS para que lo ayude a determinar qué opción es la mejor para usted.
- **Family Care:** Comuníquese con iLIFE llamando al 888-490-3966 o visite [FC.EVV@iLIFEfms.com](mailto:FC.EVV@iLIFEfms.com) para que lo ayuden a determinar qué opción es la mejor para usted.
- Si tiene otra pregunta, comuníquese con el servicio de atención al cliente de EVV de Wisconsin llamando al 833-931-2035.

Sitio web y formularios de EVV de iLIFE: [www.iLIFEfms.com/EVV.htm](http://www.iLIFEfms.com/EVV.htm)

Página web de EVV de DHS: [www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm)