

CÓDIGOS DE SERVICIO

Código de servicio	Código para escribir en la llamada	Indicación de telefonía para releer
T1019	10	Servicios de cuidado personal, quince minutos
S5125	15	Atención de apoyo en la casa, quince minutos
S5126	20	Atención de apoyo en la casa, por día
COMBO	30	Servicio de cuidado personal y de atención de apoyo en la casa, quince minutos

Importante: "COMBO: PCS y SHC" solo se usa en el programa IRIS después de que se actualizó la exención en 2021 y solo si los dos tipos de servicio se prestan mediante la misma agencia proveedora.

NÚMEROS GRATIS DE TVV/FVV

Puede usar el número que prefiera para registrar sus códigos de FVV.

844-769-5920	855-792-3524
--------------	--------------

PRÁCTICAS RECOMENDADAS

- La visita debe registrarse **en un plazo de siete días** desde su inicio.
- Espere al menos 15 minutos después de haber recibido el número de verificación de salida de la visita en el dispositivo de FVV.
- No es necesario que espere en el lugar del participante para llamar.
- Los dos números de verificación de visita de seis dígitos se escribirán en una sola llamada a Santrax.